|  |
| --- |
| **Nom :** Éditer un client (package « Gestion production ») **Acteur(s) :** Opérateur (commercial ou responsable) **Description :** La gestion de client doit pouvoir être faire en ligne, par le responsable ou par les commerciaux de l’entreprise. **Auteur :** Ritchy **Date(s) :** 12/05/2019 (première rédaction)  **Pré-conditions :** L’opérateur doit être au préalable être connecté en tant que commercial ou responsable (Cas d’utilisation « Se connecter » – package « Authentification »). **Démarrage :** L’opérateur a demandé la page « Éditer un client » |
| **DESCRIPTION**  **Le scénario nominal :**  1. **Le système** vérifie le type d’opérateur connecté (si commercial ou responsable).  2. **Le système** fait appel au cas d’utilisation interne « Sélectionner un client ». 3. **Le système** renvoi la liste des clients.  4. *L’opérateur* sélectionne un client.  5. **Le système** affiche le profil du client.  6. *L’opérateur* peut s’il le souhaite modifier les informations d’un client.  7. *L’opérateur* peut quitter le profil du client*.* |
| **Les scénarios alternatifs**  3.a *L’opérateur* décide de quitter la liste des clients.  5.a *L’opérateur* décide de quitter le profil du client sélectionné.  6.a *L’opérateur* est renvoyé sur le profil du client modifié.  **Les scénarios d’exception**  4.b Le système n’affiche aucun client sélectionné. Il affiche « Veuillez sélectionner un client » (retour à l’étape 3)  6.b La modification des informations un client n’a pas réussi. Le système récapitule les informations dans un message qui est envoyé au département commercial. (Arrêt du cas d’utilisation). |
| **Fin :**  Scénario nominal : Aux étapes 3, 5 ou 6 sur décision de l’opérateur.  Scénario d’exception : À l’étape 6, si les informations fournies ne sont pas bonnes. |
| **Post-conditions :**  Scénario nominal : Les modifications sont enregistrées en base de données.  Scénario d’exception : Le système récapitule les informations dans un message qui est envoyé au département commercial |
| **COMPLEMENTS**  **Ergonomie**  Les messages d’erreurs doivent être présentés sous forme de pop-up. |
| **Performance attendue**  Aucun. |
| **Problèmes non résolus**  L’opérateur peut-il bannir un client ? |